



Cluses, le 25/03/2010

## DECLARATION DE LA DIRECTION

Depuis plus de 40 ans, la société CAUX est à l'écoute permanente de ses clients.

Notre activité de traitement de surface tire sa spécificité de l'exercice d'un métier et non de la réalisation de produits, métier que nous pratiquons dans le respect de l'environnement.

Le désir de pérennisation de notre activité nous amène à travailler sur les objectifs premiers de l'entreprise :

- Ü L'amélioration de la qualité
- Ü le taux de service
- Ü la satisfaction du client

L'atteinte de la satisfaction de nos partenaires repose sur :

- Ü l'écoute et la prise en compte des attentes de nos partenaires
- Ü le respect de nos standards de fonctionnement
- Ü le management de notre équipe et le développement des compétences internes
- Ü le respect de l'environnement

Par l'écoute, la finalité recherchée est de maintenir un service de proximité et de diversifier notre activité en collaboration avec nos clients, partenaires et donneurs d'ordres.

Cette volonté de développement durable nous impose un investissement envers notre personnel, nos équipements, nos clients et partenaires. Elle s'appuie notamment sur des valeurs à respecter par l'ensemble du personnel de la société CAUX :

### **Respect - Exemplarité - Solidarité - Confiance - Engagement**

La qualité du traitement et des services constitue pour l'entreprise un élément essentiel de sa politique générale

Il en est de même pour le respect de l'environnement au travers de suivi strict de la législation, de la réglementation, du contrôle permanent de nos effluents et de la sensibilisation de tout notre personnel.

A travers cette déclaration, la direction de la Société Caux s'engage à traduire dans les faits et au quotidien les engagements annoncés.

Thierry Caux  
Président Directeur Général

